



Μονόδρομος η στροφή στην ποιότητα

**Αστάθμητος
παράγοντας
για το 2020
η βρετανική
αγορά**

Του Χάρη Λοιζίδη*

Κάθε νέα χρονιά προσφέρεται για επαναξιολόγηση δεδομένων και καθορισμό νέων στόχων και προτεραιοτήτων. Για την κυπριακή τουριστική βιομηχανία το 2020 αποτελεί ορόσημο για επανασχεδιασμό πορείας, με πυξίδα την αναγκαία στροφή που πρέπει να επιχειρήσουμε προς την ποιότητα, ώστε να πετύχουμε τον στόχο της αύξησης των εσόδων από τον τουρισμό.

Τη χρονιά που πέρασε, ο τουρισμός ακολούθησε πορεία σταθεροποίησης, διατηρώντας περίπου τα ίδια επίπεδα αφίξεων, αλλά καταγράφοντας περαιτέρω μικρή μείωση εσόδων. Η πορεία αυτή ήταν αναμενόμενη, λαμβάνοντας υπόψη, αφενός τη δυναμική επαναδραστηριοποίηση ανταγωνιστικών προορισμών προς την Κύπρο, όπως η Αίγυπτος, η Τουρκία και η Τυνησία και αφετέρου τις πολύ σημαντικές επιδόσεις που καταγράψαμε ως προορισμός τα προηγούμενα χρόνια.

Οι ενδείξεις για το 2020 συγκλίνουν στο ότι θα συνεχιστεί η πορεία σταθεροποίησης, αν και η αβεβαιότητα που επικρατεί στη βρετανική αγορά, λόγω Brexit, καθιστά εξαιρετικά δύσκολη την πρόβλεψη ως προς το πού ακριβώς θα κινηθεί η χρονιά. Γεγονός είναι ότι οι ξενοδόχοι δέχονται πιέσεις για συγκράτηση τιμών. Ο αντικειμενικός μας στόχος σε σχέση με τη συγκεκριμένη αγορά θα πρέπει να είναι η διατήρηση των αφίξεων περίπου στα ίδια επίπεδα. Αισιοδοξούμε ότι θα αποδώσει καρπούς η προσπάθεια για να καλυφθεί το κενό των 140.000 αεροπορικών θέσεων που χάθηκαν λόγω της κατάρρευσης της Thomas Cook, ωστόσο δεν μπορεί να γίνει ασφαλής πρόβλεψη, μέχρι να διαφανούν στην πράξη οι προθέσεις των τουριστικών πρακτόρων. Ενθαρρυντικό στοιχείο αποτελούν τα αισιόδοξα μηνύματα που λαμβάνουμε από τη ρωσική και τη γερμανική αγορά, ειδικά μετά τη συμφωνία που συνομολογήθηκε με τη γερμανική εταιρεία Condor για την έναρξη οκτώ εβδομαδιαίων πτήσεων από τέσσερα γερμανικά αεροδρόμια προς το αεροδρόμιο της Πάφου.

Ανεξάρτητα από το πώς θα εξελιχθεί η νέα χρονιά, ως ΠΑΣΥΞΕ έχουμε έντονα την άποψη ότι θα πρέπει να αξιοποιήσουμε τη μεταβατική περίοδο που διανύουμε, προκειμένου να προωθήσουμε τις αναγκαίες αλλαγές για συνολική αναβάθμιση του τουριστικού μας

προϊόντος. Η ποιότητα θα πρέπει να είναι ο στόχος που θα καθοδηγεί κάθε μας βήμα το επόμενο χρονικό διάστημα, αν θέλουμε να κεφαλαιοποιήσουμε όσα πετύχαμε τα προηγούμενα χρόνια και να πετύχουμε τον κορυφαίο μας στόχο, που δεν είναι άλλος από την ουσιαστική αύξηση των εσόδων από τον τουρισμό.

Σε αυτό το πλαίσιο καλούμαστε:

- να προωθήσουμε την Κύπρο ως τουριστικό προορισμό παντός καιρού και να διερευνήσουμε νέες αγορές, με στόχο την περαιτέρω επιμήκυνση της τουριστικής περιόδου.
- να εργαστούμε προκειμένου να ενισχύσουμε την προσβασιμότητα προς την Κύπρο από υφιστάμενες και νέες υποσχόμενες αγορές.
- να προσεγγίσουμε αγορές γειτονικών μας χωρών, αναδεικνύοντας την Κύπρο ως τον ιδανικό προς αυτές πλησιέστερο ευρωπαϊκό προορισμό για σύντομες αποδράσεις καθ' όλη τη διάρκεια του έτους

Για να αποδώσει η πιο πάνω προσπάθεια, επιβάλλεται μια πιο ολιστική προσέγγιση του τουρισμού. Να εργαστούμε για να διασφαλίσουμε ότι προσφέρουμε στους επισκέπτες μας πολυδιάστατες εμπειρίες. Να εντάξουμε στην προσπάθεια αναβάθμισης του τουριστικού μας προϊόντος όλους τους επαγγελματίες του τομέα. Κέντρα αναψυχής, εστιατόρια, αλλά και τοπικές Αρχές. Να συνεργαστούμε για να αναδείξουμε από κοινού την αυθεντικότητα του τουριστικού προϊόντος που προσφέρουμε σε όλα τα επίπεδα. Να συνεχίσουμε να εργαζόμαστε για την αναβάθμιση των ξενοδοχειακών μας μονάδων, των τουριστικών περιοχών ευρύτερα και για την ενίσχυση της εικόνας της χώρας μας ως ολόχρονου τουριστικού προορισμού.

Στις προτεραιότητές μας θα πρέπει να παραμείνει ασφαλώς και η προώθηση σημαντικών έργων υποδομής που θα εντάξουν την Κύπρο στις προτιμήσεις επισκεπτών υψηλών εισοδημάτων, όπως είναι τα συνεδριακά κέντρα, οι μαρίνες, αλλά και το πολυθεματικό καζίνο θέρετρο.

Ενισχυτικά στην όλη προσπάθεια θα συμβάλει αδιαμφισβήτητα η προώθηση μεταρρυθμίσεων και η επίσπευση της διαδικασίας διαμόρφωσης του νέου brand της Κύπρου. Ο τουρισμός αποτελεί διαχρονικά βασικό πυλώνα ανάπτυξης της κυπριακής οικονομίας. Ζητούμενο είναι η περαιτέρω αύξηση του αποτυπώματός του, για να είναι σε θέση να συνεχίσει να συμβάλλει στην ευρύτερη προσπάθεια οικοδόμησης συνθηκών μακροχρόνιας ευημερίας στον τόπο μας.

Πρόεδρος Παγκύπριου Συνδέσμου Ξενοδόχων*